



Team des Monats Sternstunde

Sie tragen den Namen der Chefs als Logo auf dem T-Shirt: Die vier Helferinnen der Gemeinschaftspraxis der Doktoren Stern sind unser erstes Team des Monats.

Kurz nach 18 Uhr in der Geiersthaler Raiffeisenstraße. „Der Bedarf an längeren Abendsprechstunden ist hier nicht besonders groß, wir öffnen deshalb maximal bis 18 Uhr“, sagt Nadine Ertl. Zusammen mit ihren Kolleginnen Tanja Pongratz, Andrea Bartl und der Auszubildenden Marion Brunner betreut sie täglich etwa 120 Patienten in der Gemeinschaftspraxis von Dr. Rainer Stern und Dr. Regine Stauber-Stern.

Jede von ihnen hat bestimmte Aufgaben. Nadine übernimmt das Qualitätsmanagement in der Praxis und macht Patientenschulungen und Präventionsberatungen für DMP. Andrea ist die Diabetes-Assistentin, sie macht Hausbesuche und organisiert Pflegeheimbesuche. Tanja hat den Schwerpunkt

Asthma, Hypertonie und COPD und Azubi Marion assistiert.

„Zunächst haben wir planmäßig unsere Aufgaben verteilt“, meint Tanja, „doch nach und nach sind wir dazu übergegangen, sie spontan nach den Bedürfnissen abzustimmen: Wenn eine von uns besonders viel zu tun hat, wird sie von den anderen unterstützt.“ Dass die Vier ein richtig gutes Team sind und dass es ihnen Spaß macht, in die Praxis zu gehen, merkt man sofort. „Das war nicht immer so“, meint Andrea, „aber wir haben kräftig daran gearbeitet und jetzt passt es. Wir können uns die Aufgaben mehr oder weniger einteilen, unsere Chefs lassen uns da große Freiräume“. Alle vier bis sechs Wochen gibt es eine Teambesprechung, dann wird alles besprochen, was nicht so ganz rund läuft.

Das Thema Qualitätsmanagement sieht man durchweg positiv, auch wenn es zunächst einige Monate Mehrarbeit bedeutet hat, um Anweisungen und Checklisten zu schreiben. „Heute macht das die Arbeit um einiges leichter“, sagt Nadine, „weil man einen strukturierten Ablauf hat und nicht mehr lange überlegen muss.“ Auch die Patienten sind zufrieden, weil sie kürzere Wartezeiten haben.

Kommt ein Patient mit Herzbeschwerden, wird gleich im Vorfeld ein EKG gemacht, und er muss nicht erst eine Stunde warten. Der Arzt hat beim Patientengespräch dann gleich die Ergebnisse in der Hand.

Ab und an unternimmt das gesamte Praxisteam auch was zusammen. Die beiden Chefs laden immer mal wieder zu Konzerten oder in ein Musical ein, das sorgt für zusätzliche Motivation. Als nächstes steht Herbert Grönemeyer in München auf dem Programm – „als Geburtstagsgeschenk und für die bestandene Zwischenprüfung von Marion“, wie wir erfahren.

„Was wünschen Sie sich von info praxisteam?“ wollten wir zum Schluss noch wissen. „Da wir uns unsere Informationen über Fortbildungen oft mühselig zusammensuchen müssen, wünschen wir uns hier einen Überblick“ sind sie sich schnell einig. Und strahlen dabei – heller als jeder Stern. **MMW ■**



Beim Teammeeting wird Klartext geredet: Marion Brunner, Tanja Pongratz und Andrea Bartl.

Team des Monats – jetzt bewerben

In jeder Ausgabe stellt info praxisteam das „Team des Monats“ vor, das auch gleichzeitig den Titel der Ausgabe schmückt. Möchten Sie auch Ihr Team gerne vorstellen? Dann bewerben Sie sich jetzt. Schreiben Sie uns, was an Ihrem Team besonders ist und schicken Sie ein Bild Ihres Teams an

Redaktion **info praxisteam**
Team des Monats
Neumarkter Straße 43
81673 München



Nur weiter so: Nadine Ertl findet **info praxisteam** prima.