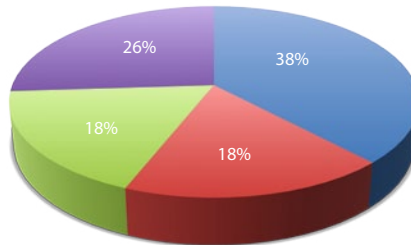


## Übergabe – oft ohne Checkliste

In der letzten Ausgabe von info praxisteam hatten wir uns ausführlich mit dem Thema „Übergaben in der Praxis“ beschäftigt und wollten von Ihnen wissen, wie bei Ihnen in der Praxis Übergaben geregelt sind. Unsere Ergebnisse belegen zunächst einmal, dass Übergaben in den meisten Hausarztpraxen ein wichtiges Thema sind. 41 Prozent der Teilnehmer gaben an, dass Übergaben in ihrer Praxis „auf jeden Fall“ eine wichtige Rolle spielen, weitere 33 Prozent antworteten mit „eher ja“. Der Griff zur Checkliste, der Routineprozesse wie Übergaben sicherer macht, ist dabei aber eher die Ausnahme. Die Aussage „Bei uns gibt es Checklisten für die Übergabe“ beantworteten 26 Prozent mit „auf jeden Fall“, 18 Prozent mit „eher ja“.

Bei uns gibt es Checklisten für die Übergabe.



- auf jeden Fall
- eher ja
- eher nein
- auf keinen Fall

*Obwohl Übergaben in vielen Praxen eine wichtige Rolle spielen, werden dazu nur vergleichsweise selten Checklisten eingesetzt. Dabei können sie im Sinn guten Qualitätsmanagements gerade bei Routinearbeiten hilfreich sein.*

## Spende für Arzt-Bewertung

Für jede Arztbewertung, die im Arztnavigator der AOK und im Arztnavi der BARMER GEK abgegeben wird, fließt ab sofort durch die Weisse Liste, den Träger des Portals, 1 Euro an die Stiftung „Humor hilft heilen“ von Arzt und Comedian Dr. Eckart von Hirschhausen. Damit können die Nutzer der Portale gleich mehrfach helfen: Sie unterstützen durch ihre Bewertung andere Patienten bei der Suche nach einem passenden Arzt und geben den Ärzten und Praxisteams ein Feedback. Ziel der Krankenkassen-Portale ist es, Patienten eine unabhängige und verlässliche Hilfestellung bei der Suche nach einem passenden Arzt zu geben. Zur Bewertung geht's unter: [www.aerzte-gut-finden.de](http://www.aerzte-gut-finden.de)



## Umfrage

### Umgang mit Patientendaten – wie sieht es in Ihrer Praxis aus?

Auf den Seiten 12 und 13 stellen wir Ihnen Regeln für den sicheren Umgang mit Patientendaten vor. Jetzt wollen wir wissen: Wie wird bei Ihnen in der Praxis das Thema Datenschutz organisiert?

Wählen Sie beim Beantworten der Fragen zwischen Zustimmung (links), Ablehnung (rechts) und den Zwischenwerten (eher ja, eher nein). Die Umfrage ist anonym, persönliche Angaben dienen nur zur Ermittlung des Gewinners.

auf jeden Fall    eher ja    eher nein    auf keinen Fall

Bei uns an der Rezeption ist Mithören unmöglich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bildschirme sind so aufgestellt, dass niemand mitlesen kann.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir benutzen verschlüsselte E-Mail-Kommunikation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir heben nur aufbewahrungspflichtige Dokumente auf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertrauliche Daten werden datenschutzgerecht vernichtet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeder Mitarbeiter hat sein eigenes Computer-Login.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ich bin damit einverstanden, von Springer Medizin schriftlich oder per E-Mail Informationen zu erhalten.

Vorname, Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

E-Mail-Adresse

Unter allen Teilnehmern verlosen wir **100 Euro in bar**.

Einsendeschluss ist der **12. Juli 2014**.

**Bitte schicken Sie den Fragebogen an:**

Springer Medizin, Urban & Vogel GmbH  
Redaktion Info Praxisteam

Stichwort: **Leserbefragung 3/2014**  
Aschauer Str. 30, 81549 München

**oder schicken Sie uns ein Fax unter:**

**089-203043-31450**

Sie können den Fragebogen natürlich auch im Internet beantworten:

[www.info-praxisteam.de](http://www.info-praxisteam.de)